

Póliza de Seguro

RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL

Póliza nº: BASWZ164312734980

Mediador	SERVICIO PROFESIONAL DE ASESORAMIENTO EN SEG
Tomador	NAIBC SERVICIOS CREDITICIOS SA

RAMO:
RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL

TOMADOR:
NAIBC SERVICIOS CREDITICIOS SA

CIF/NIF:
A06928899

ASEGURADOS:
NAIBC SERVICIOS CREDITICIOS SA A06928899

DIRECCION:
PASEO DE LA CASTELLANA 93 PLANTA 2
28046MADRID
MADRID

PERIODO ASEGURADO:
De las 00:00 del 25/01/2022
Hasta las 23:59 del 24/01/2023
Ambos días inclusive

FECHA RETROACTIVA:
25/01/2022

CORREDOR LOCAL:
SERVICIO PROFESIONAL DE ASESORAMIENTO EN SEG
C/ PROFESOR ADOLFO MIAJA DE LA MUELA 4, 1ºB
47014VALLADOLID

TEL. 983900012
FAX.

PRIMA NETA
425,10 €

IMPUESTOS Y RECARGOS
IPS 34,01 € LEA 0,64

PRIMA TOTAL
523,52 €

**GASTOS DE GESTIÓN
POR CUENTA DE EXSEL**
63,77 €

Con pago semestral tiene un recargo de 5%

	1er Recibo	2º Recibo
Prima Neta	425,10 €	0,00 €
Impuestos	34,65 €	0,00 €
Recargo	0,00 €	0,00 €
Gastos Gestión	63,77 €	0,00 €
Prima Total	523,52 €	0,00 €

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en
nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



FORMA Y LUGAR DE PAGO: ANUAL MEDIANTE DOMICILIACION BANCARIA

El pago de la prima debe realizarse en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de efecto del presente contrato. En caso de incumplimiento de esta garantía el Asegurador se reserva el derecho a cancelar la Póliza desde la fecha de efecto.

La prima neta se basa en el volumen de facturación previsto, que se estima en:

FACTURACIÓN ANUAL: 200.000,00 €

ÁMBITO TERRITORIAL:
ESPAÑA

JURISDICCIÓN APLICABLE:
ESPAÑA

GARANTÍAS:

LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN POR SINIESTRO: 460.000,00 €
LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN POR AÑO: 750.000,00
FRANQUICIA: 0,00€

GARANTÍA: RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL

ACTIVIDAD ASEGURADA:

Intermediación de créditos hipotecarios

LA INTERMEDIACIÓN PARA LA CELEBRACIÓN DE UN CONTRATO DE PRÉSTAMO O CRÉDITO CON CUALQUIER FINALIDAD, A UN CONSUMIDOR, MEDIANTE LA PRESENTACIÓN, PROPUESTA O REALIZACIÓN DE TRABAJOS PREPARATORIOS PARA LA CELEBRACIÓN DE LOS MENCIONADOS CONTRATOS, INCLUIDA, EN SU CASO, LA PUESTA A DISPOSICIÓN DE TALES CONTRATOS A LOS CONSUMIDORES PARA SU SUSCRIPCIÓN (CONFORME A LO DISPUESTO EN LEY 2/2009 DE 31 DE MARZO DE 2009 Y A SU DESARROLLO POSTERIOR EN EL REAL DECRETO 106/2011 DE 28 DE ENERO DE 2011, EN LA LEY 5/2019, DE CONTRATO DE CRÉDITO INMOBILIARIO, Y EN EL REAL DECRETO 309/2019, DE 26 DE ABRIL DE 2019).

QUEDAN INCLUIDAS LAS RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE INFORMACIÓN A LOS PRESTATARIOS, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN LA DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMERA DEL REAL DECRETO 309/2019 DE 26 DE ABRIL.

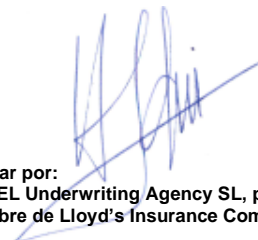
NO OBSTANTE LO INDICADO EN LA LEY 2/2009, EL REAL DECRETO 106/2011 Y EN LA LEY 5/2019, DE CONTRATO DE CRÉDITO INMOBILIARIO, ESTA PÓLIZA NO CUBRE LAS RECLAMACIONES RESULTANTES DEL ASESORAMIENTO FINANCIERO, SALVO PARA LAS ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN DE CRÉDITO.

SE HACE CONSTAR EXPRESAMENTE QUE LA SUMA QUE FIGURA COMO LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN INCLUYE TODAS LAS PARTIDAS CON CARGOS A UN MISMO SINIESTRO O ANUALIDAD DE SEGUROS, INCLUYENDO INDEMNIZACIONES, GASTOS Y COSTAS.

ESTA PÓLIZA ACTUA EN EXCESO DE CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL QUE CUBRA EL MISMO RIESGO.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en
nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



COBERTURAS ESPECIALES:

1. CLAUSULA DE PERIODO ADICIONAL DE RECLAMACIONES

En caso de Incapacidad, Fallecimiento y Cese de las Actividades del Asegurado, se aplicarán los siguientes términos y condiciones:

Una vez pagada la prima establecida en las Condiciones Particulares, se asegura un **Periodo Adicional de Reclamaciones de 60 meses** que aplicará en caso de que se den alguna de estas dos condiciones:

- a) Que el Asegurador no renueve la póliza.
- b) Que el Asegurado cese en la actividad de intermediario de crédito de forma definitiva por uno de los motivos anteriormente expuestos.

EL PERIODO ADICIONAL DE RECLAMACIONES NO SE APLICARÁ EN CASO DE QUE EXISTA OTRA PÓLIZA EN VIGOR QUE CUBRA LOS MISMOS RIESGOS QUE LA PRESENTE PÓLIZA DURANTE DICHO PERIODO ADICIONAL DE RECLAMACIONES.

EL PRESTATARIO ASI COMO CUALQUIER TERCERO PERJUDICADO PODRÁN RECLAMAR AL ASEGURADO EN VIRTUD DE LA COBERTURA DE ESTA PÓLIZA.

EN CASO DE QUE EL ASEGURADO CESE SU ACTIVIDAD EN LOS 24 MESES SIGUIENTES A LA FECHA DE EFECTO DE ESTA PÓLIZA, EL ASEGURADO DEBERÁ ABONAR UNA PRIMA ADICIONAL DE 200% SOBRE LA PRIMA NETA. EL IMPAGO DE ESTA PRIMA ADICIONAL NO AFECTARÁ A LA COBERTURA DEL TERCERO CON INDEPENDENCIA DE LAS ACCIONES QUE CORRESPONDIERAN A LA ASEGURADORA FRENTE AL ASEGURADO.

2. CLAUSULA DE EXCLUSION DE ASESORAMIENTO FINANCIERO:

QUEDA EXPRESAMENTE EXCLUIDO EL ASESORAMIENTO FINANCIERO DE CUALQUIER NATURALEZA, SALVO AQUEL DERIVADO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADA.

3. CLAUSULA DE PAGO FRACCIONADO:

EN LOS CASOS EN QUE SE PACTE EL PAGO FRACCIONADO DE LA PRIMA, SI EL SINIESTRO SE PRODUCE ENTRE LA SUSCRIPCIÓN DE LA PÓLIZA Y EL VENCIMIENTO DE UN PAGO APLAZADO, EL IMPORTE ÍNTEGRO DE LA PRIMA QUE EN ESE MOMENTO ESTÉ PENDIENTE DE PAGO DEBERÁ SER ABONADO ANTICIPADAMENTE. A TAL EFECTO, EL TOMADOR DEBERÁ TRANSFERIR INMEDIATAMENTE AL NÚMERO DE CUENTA QUE AL EFECTO LE FACILITE LA ASEGURADORA EL IMPORTE TOTAL DE LA PRIMA QUE ESTÉ PENDIENTE DE PAGO EN EL MOMENTO EN QUE TENGA LUGAR EL SINIESTRO.

4. CLAUSULA DE NO RENOVACIÓN TÁCITA:

Se acuerda expresamente que a vencimiento del seguro no se realizará prórroga tácita, no siendo de aplicación lo estipulado en el artículo 22 de la Ley de Contrato de Seguro. Sin que esto pudiera causar perjuicio de las partes, puesto que mediante un nuevo acuerdo contractual para el nuevo período se puede renovar todas o algunas coberturas contratadas anteriormente.

ASEGURADOR:

LLOYD'S INSURANCE COMPANY, SA

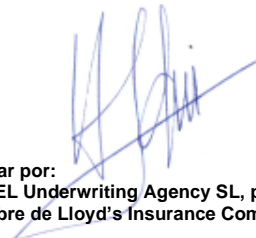
Con el Número de acuerdo B1102E0042121000

Todas las consultas dirigidas a la Aseguradora deberán realizarse a través de Exsel Underwriting Agency, SL.

Exsel Underwriting Agency, SL es una agencia de suscripción de Lloyd's Insurance Company S.A. que suscribe riesgos en virtud de dicho Acuerdo.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en
nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



INFORMACIÓN:

Ocupación:	INTERMEDIARIO DE CREDITOS
Fecha cuestionario:	25/01/2022
Fecha de la Declaración De NO Siniestralidad:	
Nº de empleados:	2
Fecha de establecimiento:	10/10/2021

Este contrato se ha basado en las declaraciones contenidas en el Cuestionario a que hace referencia el apartado "Información" y demás datos relevantes que en dicho apartado se indiquen. El ASEGURADOR podrá rescindir el contrato mediante declaración dirigida al TOMADOR DE SEGURO/ASEGURADO en el plazo de un mes, a contar del conocimiento de cualquier reserva o inexactitud del TOMADOR DEL SEGURO/ASEGURADO. Si hubiese una reclamación antes de que el ASEGURADOR haga la mencionada declaración, la prestación de éste se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiese aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo. Si medió dolo o culpa grave del TOMADOR DEL SEGURO/ASEGURADO, el ASEGURADOR quedará liberado del pago de la prestación.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley de Contrato de Seguro de 8 de Octubre de 1980, las condiciones resaltadas de modo especial en el presente contrato en negrilla, y para el caso de que pudieran ser consideradas limitativas de los derechos del TOMADOR DEL SEGURO/ASEGURADO, son específicamente aceptadas por el dicho TOMADOR DEL SEGURO/ASEGURADO, quien deja expresa constancias de haber examinado detenidamente cada una de ellas y de mostrarse plenamente conforme con cada una de las mismas en virtud de su correspondiente firma.

AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**Su aviso de privacidad****Quiénes somos**

Somos Lloyd's Insurance Company S.A. (en adelante, «Lloyd's Brussels»), tal y como figura en el contrato de seguro y/o en el certificado de seguro.

Aspectos básicos

Recopilamos y utilizamos información relevante sobre usted con el fin de proporcionarle la cobertura del seguro o la cobertura de la que se beneficia, y para cumplir nuestras obligaciones legales y las obligaciones de terceros en la cadena de seguros.

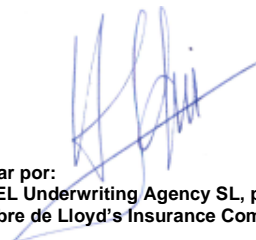
Esta información incluye datos tales como su nombre, dirección y datos de contacto, así como cualquier otra información que recopilamos sobre usted en relación con la cobertura del seguro o la cobertura de la que se beneficia. Esta información podría incluir categorías especiales de datos personales, como información acerca de su salud y de cualquier condena penal que pudiera tener.

En determinadas circunstancias, necesitamos su consentimiento para procesar determinadas categorías de información sobre usted (incluidas las categorías especiales de datos personales anteriores). Siempre que sea necesario su consentimiento, se lo pediremos por separado. No tiene obligación de dar su consentimiento y puede revocarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a data.protection@lloyds.com (sin que ello afecte a la legalidad de cualquier tratamiento basado en un consentimiento previo a la revocación). Sin embargo, si no da su consentimiento o si lo revoca podría verse afectada nuestra capacidad para proporcionarle la cobertura de seguro de la que se beneficia, así como nuestra capacidad para proporcionarle cobertura o tramitar sus reclamaciones.

Debido al modo en que funcionan los seguros, su información puede ser compartida y utilizada por una serie de terceros pertenecientes al sector de los seguros (tanto dentro como fuera de Bélgica, y dentro y fuera de la UE). Por ejemplo, aseguradoras, agentes o corredores de seguros, reaseguradoras, peritos, subcontratistas, reguladores, organismos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes, organismos de prevención y detección de fraudes y delitos y bases de datos de seguros obligatorios. Solo revelaremos su información personal en relación con la cobertura de seguro que se proporciona, y en la medida en que sea necesario o que lo permita la ley.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en
nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



Conservamos sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para ofrecer el seguro contratado o para cumplir nuestros requisitos legales o reglamentarios.

Datos de otras personas que usted nos proporciona

Cuando usted (o su agente o corredor de seguros) nos proporcione datos sobre otras personas, deberá haberlas hecho llegar esta versión corta del aviso de privacidad.

¿Desea más información?

Para obtener más información sobre el uso que hacemos de su información personal, consulte nuestro aviso de privacidad completo, que está disponible en la sección sobre privacidad de nuestro sitio web <https://www.lloydsbrussels.com> o en otros formatos a petición.

Quejas, cómo contactar con nosotros y con el regulador, y sus derechos

Usted tiene una serie de derechos en relación con la información sobre usted que obra en nuestro poder, incluido el derecho a acceder a dicha información. Si desea ejercer sus derechos, discutir cómo usamos su información o consultar nuestro aviso de privacidad completo, póngase en contacto con nosotros o visite la sección sobre privacidad de nuestro sitio web <https://www.lloydsbrussels.com>, donde encontrará todos los detalles. También puede ponerse en contacto con el agente o corredor de seguros que formalizó su seguro en:

Exsel Underwriting Agency S.L
C/ Hermosilla 77.2 oficina 3
28001 Madrid
Spain
Tlf: +34 911.542.269
administración@exsel.net
www.exsel.net

Igualmente, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente; no obstante, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros antes de hacerlo.

LBS0046B 11/06/2019

En Madrid a 25 de enero de 2022

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en
nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO

El presente Seguro cubre Reclamaciones formuladas contra el Asegurado por vez primera durante el Periodo de Seguro, que resulten de Actos Profesionales Incorrectos, cometidos o supuestamente cometidos por el Asegurado en el desempeño únicamente de su Actividad Profesional, en el modo y con la extensión establecida en las presentes Condiciones del Seguro, sin perjuicio de cualquier otra cobertura adicional que pueda ser contratada mediante Suplemento al presente Seguro.

PRELIMINAR

- I. La información facilitada por el Tomador del Seguro en el cuestionario y cualquier otra documentación y/o información que se adjunte con la misma, constituye la base sobre la cual se han establecido los presentes términos y condiciones, incluyendo el cálculo de la prima, y el motivo esencial por el que el Asegurador celebra este contrato. Si, al prestar dicha información, se hubiera incurrido en reserva o inexactitud, se quebraría el equilibrio contractual.
- II. El Tomador/Asegurado de la Póliza tiene la obligación de informar al Asegurador sobre la naturaleza y circunstancias del riesgo asegurado y a notificar de inmediato cualquier circunstancia conocida por el Tomador/Asegurado que pueda influir en la valoración del mismo. Esta obligación es previa a la celebración del contrato, por lo que el Tomador/Asegurado deberá declarar al Asegurador, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo.
- III. El presente contrato quedará formalizado cuando la Póliza o el documento de cobertura provisional sea debidamente firmado por las partes contratantes y tomará efectos en la fecha y hora especificadas en las Condiciones Particulares.
- IV. Si el contenido de la Póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el Tomador del Seguro podrá reclamar al Asegurador en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la Póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la

reclamación se estará a lo dispuesto en la Póliza.

- V. Las obligaciones de los suscriptores derivadas de los contratos de seguro son individuales y no conjuntas, limitándose exclusivamente a sus suscripciones individuales. Los suscriptores no responderán de la suscripción realizada por cualquier otro, que no haga frente, por cualquier motivo, a todas o a alguna de sus obligaciones.
- VI. Se entiende y acepta expresamente que el Asegurador no cubrirá, pagará indemnización ni concederá prestación alguna bajo esta Póliza, en la medida que la cobertura, pago de la indemnización o concesión de la prestación pudiera exponer al Asegurador a cualquier sanción, prohibición o restricción de acuerdo con las resoluciones de las Naciones Unidas o cualesquiera sanciones comerciales o económicas, leyes o regulaciones de la Unión Europea, Reino Unido o Estados Unidos de América o Japón.

DEFINICIONES

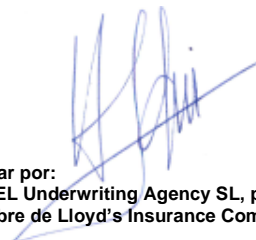
(Los siguientes términos tendrán a lo largo del condicionado de esta Póliza el sentido que les asigna en la presente cláusula, ya se expresen en singular o en plural. Las palabras que se indiquen en el género masculino incluirán el femenino).

Se entenderá por "Asegurado"

- (i) la persona o entidad establecida en las Condiciones Particulares, i incluyendo sus socios, empleados, o personas por
- (ii) las que legalmente deba responder, legalmente habilitados para ejercer la actividad profesional descrita en las Condiciones Particulares, y en cumplimiento de los requisitos que para el ejercicio de la misma se exija en cada momento, única y exclusivamente en el desempeño de sus funciones y deberes profesionales por cuenta del Asegurado;

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



- (ii) en el caso de muerte, incapacidad o insolvencia del Asegurado (persona física), sus herederos, representantes legales o cesionarios, respecto de la responsabilidad civil incurrida por el Asegurado y Gastos de Defensa que sean objeto de cobertura bajo esta Póliza.

Se entenderá por **“Tomador/Tomador del seguro”**, persona física o jurídica que suscribe este seguro con los Aseguradores, y al que corresponden las obligaciones que del mismo deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el Asegurado.

Se entenderá por **“Actividad Profesional”** las actividades profesionales prestadas por el Asegurado y establecidas en las Condiciones Particulares.

Se entenderá por **“Acto Profesional Incorrecto”** cualquier acto negligente o error u omisión negligentes, cometido o supuestamente cometido por el Asegurado, o por cualquier persona de la que el Asegurado sea civilmente responsable, en el desempeño únicamente de su Actividad Profesional prestada a un tercero y que dé lugar a una Reclamación.

Se entenderá por **“Daños”**

- (i) **“Materiales”**: destrucción o daños causados a cualesquiera bienes tangibles.
- (ii) **“Personales”**: muerte, incapacidad, enfermedad, lesiones mentales o físicas causadas a personas físicas.
- (iii) **“Perjuicios consecuenciales”**: la pérdida económica que es consecuencia directa de los daños materiales o personales sufridos por el reclamante de dicha pérdida.
- (iv) **“Perjuicios patrimoniales primarios”**: la pérdida económica que no tiene como causa directa un daño material o personal sufrido por el reclamante de dicha pérdida

Se entenderá por **“Reclamación”**

- (i) cualquier requerimiento, demanda, escrito o emplazamiento o cualquier otra pretensión formulada por escrito al Asegurado,
- (ii) cualquier procedimiento judicial seguido contra el Asegurado, o contra el Asegurador en ejercicio de la acción directa
- (iii) cualquier comunicación fehaciente recibida por el Asegurado,

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

en las que se alegue un Acto Profesional Incorrecto.

Todas las reclamaciones que deriven de, o sean atribuibles a, una misma causa o hecho generador, tendrán la consideración de una sola Reclamación.

El párrafo anterior no será de aplicación a aquellas disposiciones de la presente póliza relacionadas con el Límite de Indemnización o con la Franquicia, ni a aquellas relativas a la Notificación de Reclamaciones.

Se entenderá por **“Computadora”** cualquier ordenador, computadora u otro aparato de procesamiento electrónico de datos, equipo o sistema, hardware, software, programa, instrucción, base de datos o componente, utilizados o diseñados para ser utilizados con dicho propósito o cualquier función o proceso que realice o pueda realizar cualquiera de los anteriores.

Se entenderá por **“Empleado”** cualquier persona, distinta de un administrador, socio, miembro o directivo del Asegurado, que esté

- (i) bajo un contrato laboral o de prestación de servicios o aprendizaje con el Asegurado, o
- (ii) puesto a disposición de, suministrado a o contratado por el Asegurado, o
- (iii) en prácticas o posición similar con el Asegurado

mientras se encuentre empleado o vinculado por y bajo el control del Asegurado en conexión con los Actividad Profesional.

Se entenderá por **“Asegurador”** a Lloyd's Insurance Company, S.A, que asume el riesgo asegurado en este contrato indicado en las Condiciones Particulares.

Se entenderá como **“Agencia de Suscripción”** a Exsel Underwriting Agency SL, actuando por cuenta y en representación de Lloyd's Insurance Company, SA, según el número de CAA "Coverholder Appointment Agreement" mencionado en las condiciones particulares o cualquiera de sus posteriores renovaciones.

Se entenderá por **“Ámbito Territorial”** el/los territorio/s indicado/s en las Condiciones Particulares.

Se entenderá por **“Periodo de Seguro”** el periodo comprendido entre la fecha de toma de efecto y la fecha de vencimiento establecidas en las Condiciones Particulares, o la fecha de

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



terminación del seguro si es previa a la fecha de vencimiento.

Se entenderá por **“Periodo Retroactivo”** el periodo especificado en las Condiciones Particulares.

Se entenderá por **“Contaminación”** cualquier descarga, dispersión, emisión o escape real o supuesto o la amenaza de que se produzca de cualquier sólido, líquido, irritante térmico o gaseoso o cualquier otro contaminante, incluyendo, pero no limitado a humos, vapores, polvo, fibras, hongos virus, bacterias, ácidos, alcaloides, componentes químicos y deshechos (incluyendo, pero no limitados a materiales para reciclar, reacondicionar o rehabilitar).

Se entenderá por **“Gastos de Defensa”** los mencionados en la Cláusula II. 2. de las Condiciones Generales y Especiales del presente seguro.

Se entenderá por **“Prima”** la suma establecida en las Condiciones Particulares más los impuestos y recargos que sean de aplicación en cada momento.

Se entenderá por **“Franquicia”** aquella suma de dinero, expresada en términos fijos o porcentuales, que, en el momento de los desembolsos correspondientes a una Reclamación, corresponde al Asegurado, de tal forma que el Asegurador sólo será responsable de pagar en exceso de la cantidad establecida como Franquicia en las Condiciones Particulares.

Se entenderá por **“Cuestionario”** el formulario o documento similar en el que se contiene la solicitud de seguro debidamente cumplimentada y las declaraciones e informaciones facilitadas al Asegurador por el Tomador/Asegurado para la valoración del riesgo y que hace fe de la fecha establecida en las Condiciones Particulares.

Se entenderá por **“Terrorismo”** el uso de la fuerza o la violencia y/o la amenaza del uso de la fuerza o la violencia por cualquier persona o grupo, ya actúen en solitario o en nombre o representación o en conexión con cualquier organización(s) o gobierno(s), que se cometan con un propósito político, religioso, ideológico o similar incluyendo la intención de influir en cualquier gobierno y/o de amedrentar a la sociedad o a una parte de la sociedad.

Se entenderá por **“Asociación Ilegal”** cualquier organización vinculada con el Terrorismo e incluye cualquier organización que en cualquier momento sea proscrita bajo la vigente normativa

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Antiterrorista o bajo cualquier otra que la sustituya o modifique.

Se entenderá por **“Guerra”** guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones militares (haya mediado declaración de guerra o no), guerra civil, rebelión, insurrección, revolución, conmoción civil que alcance la proporción de un golpe de estado militar o usurpado.

Se entenderá por **“Fecha Retroactiva”** la fecha indicada en las Condiciones Particulares, a partir de la cual se inicia el cómputo del Periodo Retroactivo.

Se entenderá por **“Periodo De Descubrimiento”** al período siguiente al vencimiento del periodo de seguro durante el cual el Tercero puede continuar notificando Reclamaciones de acuerdo con lo establecido en la Póliza al Asegurador o Asegurado.

Se entenderá por **“Sublímite”** la cantidad indicada en las Condiciones Particulares que fija el límite máximo asumido por el Asegurador respecto de las garantías especificadas en dichas Condiciones Particulares, sin perjuicio del Límite por Reclamación y el Límite máximo de indemnización por Anualidad.

II. OBJETO DEL SEGURO

En consideración al cobro de la Prima y de acuerdo con las declaraciones hechas y la información facilitada por el Tomador/Asegurado a la fecha especificada en las Condiciones Particulares, incluido en el cuestionario, así como cualquier otra documentación facilitada al Asegurador, todas las cuales forman parte del presente contrato, y sujeto a los términos, exclusiones y condiciones establecidas en el presente Seguro,

1. Responsabilidad Civil

El Asegurador acuerda pagar, hasta el Límite establecido en las Condiciones Particulares, las cantidades de las que el Asegurado resulte civilmente responsable conforme a derecho en concepto de indemnización por Daños Personales, Materiales y sus Perjuicios Consecuenciales, así como los Perjuicios Patrimoniales Primarios, y costas debidas al demandante, derivadas de Reclamaciones formuladas contra el Asegurado por vez primera dentro del Periodo de Seguro especificado en las Condiciones Particulares y notificadas al Asegurador de conformidad con lo establecido en la Cláusula V. de la presente Póliza, por consecuencia de Actos Profesionales

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)

Incorrectos del Asegurado en el desempeño únicamente de su Actividad Profesional, y

2. Gastos de Defensa

El Asegurador también acuerda pagar los gastos legales razonables incurridos, con la previa autorización por escrito del Asegurador, en la investigación, defensa judicial o transacción extrajudicial de cualquier Reclamación amparada bajo el párrafo anterior (1. Responsabilidad Civil).

Quedan incluidos dentro de los Gastos de Defensa:

La prestación de fianzas judiciales en garantía de las indemnizaciones que puedan incumbir al Asegurado por su eventual responsabilidad civil como consecuencia de una Reclamación amparada bajo este seguro;

La constitución de las fianzas judiciales que en causa criminal le fueran exigidas al Asegurado para garantizar su libertad provisional, siempre que sea como consecuencia de una Reclamación amparada bajo este seguro.

Los Gastos de Defensa no incluyen remuneración o retribución de ninguna especie debidas al Asegurado o a cualquier socio, directivo, administrador o Empleado del Asegurado.

III. DELIMITACIÓN TEMPORAL DE COBERTURA

a) El presente seguro cubre las Reclamaciones formuladas contra el Asegurado por vez primera durante el Periodo de Seguro, por razón de un Acto Profesional Incorrecto, según la definición, cometido o supuestamente cometido por el Asegurado durante el Periodo de Seguro.

b) El presente seguro también cubre las Reclamaciones formuladas contra el Asegurado por vez primera durante el Periodo de Seguro, por razón de un Acto Profesional Incorrecto, según la definición, cometido o supuestamente cometido por el Asegurado durante el Periodo Retroactivo establecido en las Condiciones Particulares. Esta retroactividad no se aplicará respecto de Actos Profesionales Incorrectos:

- (i) conocidos y no declarados por el Tomador/Asegurado antes de la toma de efectos de la Póliza; y/o,
- (ii) cometidos o supuestamente cometidos por el Asegurado antes del Periodo Retroactivo especificado en las Condiciones Particulares.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

IV. EXCLUSIONES

(Los encabezados de cada exclusión tienen un alcance meramente informativo)

El Asegurador no será responsable de prestación alguna, ya sea en concepto de responsabilidad civil, de Gastos de Defensa o cualquier otro que, en su caso, hubiera podido pactarse, y quedan, por tanto, expresamente excluidas del presente seguro:

(a) CIRCUNSTANCIAS CONOCIDAS A LA TOMA DE EFECTOS

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente, de cualquier reclamación o circunstancia existentes antes o a la toma de efectos de la presente Póliza y que el Tomador/Asegurado conociese o razonablemente debiera conocer que pudieran dar lugar a una Reclamación o a incurrir Gastos de Defensa.

(b) OTROS SEGUROS

Reclamaciones respecto de las que el Tomador/Asegurado tiene derecho a ser indemnizado bajo otro seguro, salvo la aplicación y sólo en cuanto al exceso, de lo previsto en la Cláusula X "Otros Seguros" de las presentes Condiciones Generales y Especiales.

En todo caso, queda expresamente excluida cualquier reclamación que derive o traiga causa en cualquier hecho o circunstancia que haya sido notificada bajo cualquier otro seguro con anterioridad a la toma de efectos de la presente póliza, haya dado o no lugar a una reclamación bajo dicho seguro.

(c) ACTOS DESHONESTOS Y MALICIOSOS

Reclamaciones que resulten, directa o indirectamente, de cualquier acto u omisión deshonesto, fraudulento, criminal o malicioso del Asegurado o de cualquier Empleado del Asegurado o de cualquier persona que actúe en nombre y representación del Asegurado, incluyendo las Reclamaciones que se formulen contra el Asegurado, en su caso, como responsable civil directo o subsidiario.

(d) MULTAS /SANCIONES

Sanción o multa, y daños punitivos, ejemplares, restitutorios o no indemnizatorios.

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)

(e) DAÑOS PERSONALES/DAÑOS MATERIALES

Reclamaciones por Daños Personales o Materiales salvo que sean consecuencia directa de un Acto Profesional Incorrecto amparado por el presente seguro.

(f) RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL

Reclamaciones por cualquier forma de incumplimiento de obligaciones debidas por el Asegurado en su calidad de Empleador a un Empleado o futuro Empleado. Esta exclusión queda sin efecto si se incluye esta cobertura en las Cláusulas Especiales de las Condiciones Particulares de la póliza.

(g) PROPIEDAD

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de la titularidad, posesión o uso por o en nombre del Asegurado, de bienes raíces, inmuebles, edificios, aeronaves, buques, veleros o cualquier vehículo de propulsión mecánica.

(h) PRODUCTOS

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de bienes o productos vendidos, suministrados, reparados, modificados, construidos, fabricados, instalados o mantenidos por el Asegurado o por cualquier persona actuando en nombre o por representación del Asegurado.

(i) RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de cualquier responsabilidad asumida por el Asegurado bajo cualquier forma de garantía, acuerdo o convenio contractual salvo que el Asegurado hubiere estado sujeto a la misma responsabilidad, en todo caso, en ausencia de dicha garantía, acuerdo o convenio.

(j) PÉRDIDA COMERCIAL

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de cualquier responsabilidad o pérdida comercial o deuda incurridos por cualquier forma de negocio emprendido, administrado o gestionado por el Asegurado.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

(k) CONSORCIOS Y UNIONES TEMPORALES

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de cualquier operación o existencia de consorcio o unión temporal de empresas o negocios en los que el Asegurado tenga un interés cierto, a menos que el Asegurador haya previamente aceptado y autorizado por escrito al Asegurado su participación en dicho consorcio o unión temporal, emitiendo a tal efecto un Suplemento que se adjunte a la presente Póliza.

(l) INTERÉS FINANCIERO

Reclamaciones formuladas contra el Asegurado por

- (i) cualquier otra persona que tenga la condición de Asegurado según la definición, o
- (ii) cualquier filial o compañía del mismo grupo que el Asegurado, o
- (iii) cualquier persona o entidad que tenga participación o interés financiero, ejecutivo o de control en el Asegurado, o
- (iv) cualquier compañía o entidad en la que el Asegurado o cualquier socio director o miembro del Asegurado tenga participación o interés financiero, ejecutivo o de control

a menos que dicha Reclamación lo sea por indemnización o contribución respecto de otra reclamación formulada por un tercero independiente contra dicha compañía, persona o entidad y resulte directamente de un Acto Profesional Incorrecto debido por el Asegurado a dicho tercero independiente.


(m) INSOLVENCIA DEL ASEGURADO

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de la insolvencia o concurso del Asegurado.

(n) PROPIEDAD INDUSTRIAL/INTELLECTUAL/HONOR

Reclamaciones en que se alegue difamación o intromisión en el honor, la intimidad, la fama o el buen nombre personal o comercial de un tercero, y cualquier forma de uso indebido o infracción de derechos de marca, denominación, patente, diseño o cualquier otra forma de propiedad industrial o intelectual.

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



(o) RECONOCIMIENTO ELECTRÓNICO DE FECHAS

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de cualquier fallo de cualquier Computadora (cualquiera que sea su propietario o usuario o servidor) para reconocer o responder correcta y eficazmente a cualquier particular fecha o periodo de tiempo (continuo o de otro modo).

(p) USO NO AUTORIZADO Y VIRUS ELECTRONICO

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de, por consecuencia de, o de cualquier otro modo relacionado con,

virus electrónicos o el fallo para prevenir o restringir el acceso a, o el uso no autorizado de, cualquier Computadora.

(q) FECHA RETROACTIVA

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de cualquier acto, error, evento u omisión que ocurra con anterioridad o que se alegue haya ocurrido con anterioridad a la fecha retroactiva establecida en las Condiciones Particulares.

(r) ACCIÓN LEGAL/ÁMBITO TERRITORIAL

Reclamaciones que se basen en acciones legales ante un tribunal o corte arbitral o bajo leyes distintas, o por ejecuciones de sentencias obtenidas en otra jurisdicción que no sea la del Ámbito Territorial especificado en las Condiciones Particulares; así como Reclamaciones por trabajos realizados, o cuya ejecución deba prestarse, fuera de dicho Ámbito Territorial.

(s) GUERRA Y TERRORISMO

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de, por consecuencia de o de cualquier modo relacionada con:

- (i) Guerra
- (ii) Terrorismo
- (iii) Cualquier acto ilegal, ilegítimo o malicioso cometido por una persona(s) que actúe(n) en conexión con o en nombre de cualquier Asociación Ilegal, independientemente de la concurrencia o contribución con cualquier otra causa o evento, o en

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

cualquier otra secuencia temporal, de una Reclamación.

Igualmente se excluyen la pérdida, destrucción, daño, menoscabo, costes o gastos de cualquier naturaleza directa o indirectamente causados por, resultantes de o en conexión con, cualquier acción que se tome para controlar, prevenir, suprimir o de cualquier otra manera relacionada con (i) y/o (ii) y/o (iii) arriba mencionados.

(t) CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA/ RIESGO NUCLEAR

Reclamaciones derivadas de o contribuidas

por o consecuencia de pérdida, daño o destrucción materiales o cualquier otra forma de daño, gasto o coste que de cualquier manera esté Relacionado o derive de, o sea consecuencia de cualquier forma de responsabilidad de cualquier naturaleza directa o indirectamente causada por o construida por o resultante de:

- (i) radiaciones ionizantes o contaminación por radiactividad de cualquier energía o combustible nuclear o de cualquier residuo o deshecho nuclear o de la combustión de cualquier combustible o energía nuclear.
- (ii) la explosión tóxica radioactiva o cualquier otra propiedad peligrosa o nociva de cualquier explosión de cualquier instalación, aparato, elemento o componente nuclear.

(u) CONTAMINACIÓN/ ASBESTOS/ MOHO TÓXICO

Reclamaciones que resulten directa o indirectamente de, por consecuencia de o de cualquier otra manera relacionada con,

- (i) polución o contaminación medioambiental o de cualquier otro modo; a menos que sea repentina y accidental y que surja por negligencia profesional del asegurado.
- (ii) asbestos en cualquier forma o cantidad;
- (iii) Moho tóxico en cualquier forma o cantidad.

Se entenderá por "Moho tóxico" cualquier hongo, micota o cualquier otra sustancia o producto o tipo de infección producido por dicho hongo o micota incluyendo, pero no

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)

limitado a, moho, micotoxinas, esporas o cualquier aerosol biogénico

(v) ADMINISTRADORES Y/O DIRECTIVOS

Reclamaciones basadas u originadas por cualquier actuación del Asegurado como administrador y/o directivo de cualquier compañía o corporación.

(w) SEGUROS OBLIGATORIOS

Reclamaciones por responsabilidades que sean o deban ser objeto de cobertura bajo un seguro de suscripción obligatoria salvo que sean por un acto profesional incorrecto.

(x) INCUMPLIMIENTO DE NORMATIVA

Reclamaciones que traigan causa o estén conectados directa o indirectamente con el incumplimiento voluntario de normativa o la inobservancia premeditada de cualquier disposición legal o reglamentaria o de cualquier otro orden, que reglamenten la Actividad Profesional del Asegurado descrita en las Condiciones Particulares, incluyendo las que se dicten en el ámbito del Colegio Profesional al que pertenezca el Asegurado, así como la falta de titulación o legitimación profesional o administrativa del Asegurado o de las personas de las que este deba responder civilmente y/o la falta, extralimitación o incumplimiento total o parcial de cualquier requisito profesional y/o administrativo, que sean de obligado cumplimiento u observancia por el Asegurado por razón de su Actividad Profesional, salvo que sean por un acto profesional incorrecto.

(y) ACTIVIDAD NO ASEGURADA

Reclamaciones por responsabilidades incurridas por el Asegurado con ocasión, o por consecuencia, de cualquier actuación, servicio o actividad distinta, incompatible o no estrictamente propia de la Actividad Profesional descrita en las Condiciones Particulares, así como cualquier reclamación de daños y perjuicios que no sean consecuencia directa del ejercicio de dicha Actividad Profesional.

(z) ENFERMEDADES CONTAGIOSAS

Reclamaciones, circunstancias, gastos legales o gastos de defensa que surjan como resultado de, o estén relacionadas, directa o indirectamente con;

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

i) Una enfermedad contagiosa o el miedo o la amenaza (ya sea real o percibida) de una Enfermedad Contagiosa, independientemente de cualquier otra causa o evento que ocurra simultáneamente o en cualquier otra secuencia a la misma;

ii) cualquier acción tomada para controlar, prevenir, aislar, poner en cuarentena, suprimir, mitigar o relacionada con cualquier brote real o sospechado de cualquier Enfermedad Contagiosa o el miedo o la amenaza (ya sea real o percibida) de una enfermedad contagiosa;

iii) instrucciones, órdenes, restricciones o limitaciones dadas por cualquier gobierno local, nacional o internacional, organismo regulador, autoridad sanitaria u organización relacionada con cualquier enfermedad contagiosa.

Si el Asegurador informa que, en razón de esta exclusión, una Reclamación, circunstancia, siniestro, gastos legales o gastos de defensa no está cubierto bajo esta Póliza, la carga de probar lo contrario recaerá sobre el Asegurado.

Se entenderá por **Enfermedad Contagiosa** como cualquier enfermedad que pueda ser transmitida por vía de cualquier substancia, medio o agente de cualquier organismo a otro organismo donde:

i) la sustancia, medio o agente incluye, entre otros, un virus, bacteria, parásito u otro organismo o cualquier variación de este, ya sea que se considere vivo o no, y

ii) el método de contagio ya sea directo o indirecto, incluye, pero no se limita a, contagio en el aire, contagio por fluidos corporales, contagio desde o hacia cualquier superficie u objeto, sólido, líquido o gas o entre organismos, y

la enfermedad, sustancia o agente puede causar o amenazar con daños a la salud humana o al bienestar humano o puede causar o amenazar con daños, deterioro, pérdida de valor, comercialización o pérdida del uso de la propiedad.

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)

V. NOTIFICACIÓN DE RECLAMACIONES

El Tomador/Asegurado deberá notificar por escrito al Asegurador cualquier Reclamación formulada contra él y/o la recepción de cualquier comunicación de cualquier tercero en la que declare la intención de formular una Reclamación contra el Asegurado, dentro de un plazo de siete (7) días desde que hubiere tenido conocimiento de ello.

El Tomador/Asegurado deberá igualmente notificar al Asegurador inmediatamente, cualquier hecho o circunstancia de la que tenga conocimiento y que razonablemente pueda dar lugar a una Reclamación, dando detalles sobre el hecho o circunstancia que pueda anticipar la Reclamación junto con datos particularizados de las fechas y personas relacionadas con tal hecho o circunstancia.

Habiéndose notificado el hecho o circunstancia conforme al párrafo anterior, si el mismo da lugar a una Reclamación formulada contra el Asegurado después del vencimiento del Periodo de Seguro o, en su caso, del Periodo Informativo, se entenderá a los efectos de este seguro que ha sido formulada durante su vigencia.

El Asegurado deberá usar todos los medios a su alcance y cooperar con el Asegurador para minimizar las consecuencias de una Reclamación, o de una queja, anuncio o amenaza de formular una reclamación contra el Asegurado. Además, el Asegurado deberá facilitar al Asegurador toda la información que este requiera y sea necesaria para la investigación de sus circunstancias, incluyendo toda la asistencia razonable para identificar lugares y asegurar la cooperación de cualquier persona que pueda prestar una declaración formal o testificar o producir cualquier clase de documentos que pudieran ser necesarios para cumplir con las prescripciones de las normas procesales civiles vigentes en cada momento.

Si el Asegurado notifica, o requiere al Asegurador la indemnización o pago de cualquier Reclamación a sabiendas de que la misma es falsa o fraudulenta, ya sea en relación a la cantidad reclamada o de cualquier otro modo, el Asegurador quedará liberado de cualquier responsabilidad con relación a la misma.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

VI. DEFENSA DE LA RECLAMACIÓN

El Asegurado no deberá admitir responsabilidad por, ni transar o intentar transar ninguna Reclamación ni incurrir ningún gasto de defensa en conexión con una Reclamación, sin el previo consentimiento por escrito del Asegurador.

El Asegurado, salvo en los casos establecidos en la ley, no designará ni instruirá ningún abogado en ninguna Reclamación sin contar con el previo consentimiento por escrito del Asegurador.

El Asegurador podrá en cualquier momento tomar la defensa jurídica del Asegurado en cualquier Reclamación, ya sea en juicio o negociación extrajudicial, y ejercitar en nombre del Asegurado cualquier reclamación de cantidad, indemnización de daños y perjuicios o cualquier otro contra cualquier tercero.

El Asegurador no transará ninguna Reclamación sin el consentimiento del Asegurado. Esto no obstante, si el Asegurado rehúsa prestar su consentimiento a una transacción formalmente recomendada por el Asegurador y, por contra, elija litigar dicha Reclamación, entonces la responsabilidad del Asegurador quedará limitada (incluyendo los Gastos de Defensa) a la suma en la que la Reclamación se hubiese transado si el Asegurado hubiese consentido, incluyendo los Gastos de Defensa incurridos y autorizados por el Asegurador hasta la fecha en que el Asegurado rehusó la transacción, y en todo caso siempre sólo hasta el Límite de Indemnización establecido en las Condiciones Particulares.

VII. SUBROGACIÓN

El Asegurador quedará subrogado por el pago de cualquier Reclamación y/o gasto de defensa en todos los derechos y acciones que competan al Asegurado para repetir o recobrar contra cualquier tercero por razón de la misma y el Asegurado deberá tomar todas las medidas necesarias para preservar tales derechos y asistir al Asegurador en su ejercicio.

El Asegurado será responsable de cualquier perjuicio que se cause al Asegurador en sus derechos de subrogación por el incumplimiento de las obligaciones establecidas en el párrafo anterior.

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



El Asegurador no ejercerá ningún derecho de repetición o recobro contra ningún directivo, miembro, socio o Empleado del Asegurado salvo que la Reclamación derive de o haya sido contribuida por, cualquier acto u omisión deshonesto, criminal o malicioso de dicho directivo, socio miembro o empleado del Asegurado.

VIII. LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN

La responsabilidad total agregada del Asegurador bajo la presente Póliza y cualquier Suplemento que forme parte de la misma, incluyendo todos los Gastos de Defensa, no podrá exceder del Límite de Indemnización establecido en las Condiciones Particulares, con independencia del número de Reclamaciones, reclamantes y de partes contra las que las mismas hayan sido formuladas.

El Límite por Reclamación establecido en las Condiciones Particulares fija la responsabilidad máxima del Asegurador respecto de una misma Reclamación, por todos los conceptos, incluyendo Gastos de Defensa, cualquiera que sea el número de reclamantes y de partes contra las que la misma haya sido formulada.

Todas las reclamaciones que deriven de, o sean atribuibles a, una misma causa o hecho generador, tendrán la consideración de una sola y misma Reclamación.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la aplicación de Sublímites, según la definición, cuando, y siempre que, se hayan acordado y consten especificados en Condiciones Particulares.

IX. FRANQUICIA

El Asegurador sólo será responsable en exceso de la Franquicia establecida en las Condiciones Particulares. Dicha Franquicia es por Reclamación y se aplicará para todos y cada de los reclamantes y/o perjudicados.

X. OTROS SEGUROS

El presente seguro opera en exceso de cualquier otro seguro contratado por el Tomador/Asegurado para cubrir, en todo o en parte, los mismos o análogos riesgos asegurados por la presente póliza.

Por cualquier Reclamación formulada bajo esta póliza respecto de la que el Tomador/Asegurado tenga o pueda tener

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

cobertura bajo cualquier otra póliza o pólizas, la responsabilidad del Asegurador quedará limitada, siempre dentro del Límite de Indemnización, a la cantidad en exceso de la que habría sido pagada bajo esa otra póliza o pólizas de no haber tenido efecto este seguro.

En el supuesto de que dicha otra póliza o pólizas de cobertura análoga contengan una provisión respecto a la concurrencia de seguros en los mismos términos que la presente, se entiende y acuerda que el presente seguro actuará en concurrencia con las mismas.

XI. PAGO DE PRIMA

El Asegurado deberá pagar al Asegurador en su totalidad la primera prima o la prima única a la toma de efectos de esta Póliza.

Si la primera prima o la prima única no se hubiere pagado en los 30 días siguientes a la toma de efecto, el Asegurador tendrá derecho a resolver el contrato o a reclamar su pago en vía ejecutiva con base en la Póliza. Si la prima no ha sido satisfecha antes de ocurrir el siniestro, el Asegurador quedará liberado de la obligación de indemnizar.

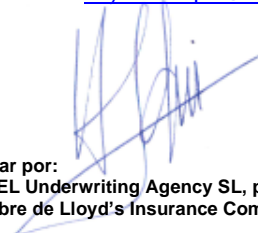
La prima se pagará en el lugar indicado en las Condiciones Particulares, y, en su defecto, se entenderá que el pago ha de hacerse en el domicilio del Asegurado

XII. INFORMACIÓN PRE-CONTRACTUAL

De conformidad con la Ley 20/2015 de 14 de julio y el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, la Aseguradora cuya cobertura se ha solicitado, declara:

- El contrato de seguro se celebra con Lloyd's Insurance Company S.A. Lloyd's Insurance Company S.A. es una sociedad anónima de nacionalidad belga, con domicilio social en Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruselas, Bélgica e inscrita en el Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen con el número 682.594.839 RLE (Bruselas). Es una compañía de seguros sujeta a la supervisión del Banco Nacional de Bélgica. Su Número de Referencia y otros datos se pueden encontrar en www.nbb.be. Dirección del sitio web: www.lloydseurope.com.
Correo electrónico: lloydseurope@lloyds.com.

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



1. El Representante general de la aseguradora en España es José Núñez Arrebola, Lloyd's Insurance Company S.A., Paseo de la Castellana 216, 8ª planta, of.825 (Torre Realia) 28046 Madrid
2. Lloyd's Insurance Company S.A. está autorizada y regulada por el Banco Nacional de Bélgica, Boulevard de Berlaimont 3, 1000 Bruselas, Bélgica, y está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros y Mercados, Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruselas, Bélgica.
3. Salvo que se establezca lo contrario en el contrato de seguro, la legislación aplicable- es la Ley 50/1980, de 8 de octubre, del Contrato de Seguro, la Ley 20/2015, de 14 de julio, el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre y demás normativa de desarrollo o complemento. No será de aplicación la normativa española en materia de liquidación de entidades aseguradoras.
4. El Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia de Lloyd's Insurance Company S.A. está disponible en www.lloydseurope.com/about/lloyds-brussels-hub/.
LSB0020B 2021

XIII. QUEJAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con la Ley 44/2002, la Orden Ministerial ECO/734/2004 y demás normativa de transparencia y protección del cliente de servicios financieros, cualquier queja o reclamación debe dirigirse a:

Servicio de Atención al Cliente
Lloyd's Insurance Company S.A.
Paseo de la Castellana 216, 8ª planta,
of.825 (Torre Realia)
28046 Madrid
España

Tel: +34 91 426 2312
Fax: +34 91 426 2394
Correo electrónico:
lloydseurope.madrid@lloyds.com

Puede obtener una copia del Reglamento de Funcionamiento de Lloyd's Insurance Company S.A. contactando con el Servicio de Atención al Cliente.

Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Se acusará recibo de su reclamación por escrito, en el plazo de 5 (cinco) días hábiles tras su recepción.

La decisión sobre su reclamación se adoptará en el plazo de 1 (un) mes desde la presentación de la misma. La decisión le será notificada en el máximo plazo de 10 (diez) días naturales a contar desde su fecha.

En caso de no quedar satisfecho con la respuesta final o si no ha recibido una respuesta final en el plazo de un mes a partir de la recepción de la queja o reclamación, podrá someter voluntariamente su disputa a arbitraje, en los términos de la Ley Española General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y legislación subordinada relacionada, sin perjuicio de lo establecido en la Ley de Arbitraje para el caso de que las partes sometan sus divergencias a la decisión de uno o más árbitros.

Usted podría estar legitimado para dirigir su queja o reclamación a la Dirección General de Seguros de España. Los datos de contacto son las siguientes:

Dirección General de Seguros
Pº Castellana, 44
28046 Madrid
España

Tel.: 952 24 99 82
Sitio web: [¡Error! Referencia de hipervínculo no válida. www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/ProteccionAsegurado/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx](http://www.dgsfp.mineco.es/es/Consumidor/ProteccionAsegurado/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx)

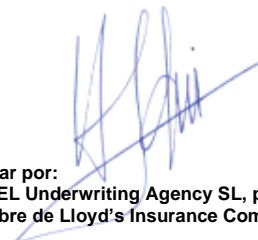
Si contrató su seguro online, también puede presentar una queja a través de la plataforma de resolución de litigios online (ODR) de la UE. El sitio web de la plataforma ODR es www.ec.europa.eu/odr.

Puede interponer una acción legal ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio, de acuerdo con el artículo 24 de la Ley del Contrato de Seguro.

Las anteriores instancias de reclamación son sin perjuicio de su derecho a interponer una acción legal o acudir a un mecanismo alternativo de solución de conflictos de conformidad con sus derechos contractuales.

LBS0061C 10/09/2019

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



XIV. EMPLAZAMIENTOS JUDICIALES Y JURISDICCIÓN

Se acuerda que el presente Seguro está sometido exclusivamente a la ley y práctica de la jurisdicción española, de manera que cualquier litigio relativo o en relación con este Seguro estará sujeto exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes del domicilio del asegurado, tal y como establece la Ley española de Contrato de Seguro.

Lloyd's Insurance Company S.A. acuerda por la presente que cualquier citación, emplazamiento o procedimiento que deba ser notificado para el ejercicio de acciones judiciales en su contra en relación con el presente Seguro, se entenderá correctamente realizado si se dirige a ésta en

Representante General de Lloyd's Insurance Company S.A. en España.

Paseo de la Castellana 216, 8ª planta,
of.825 (Torre Realia)
28046 Madrid
España

quien en este caso tiene autoridad para aceptar la notificación en su nombre.

Lloyd's Insurance Company S.A., al otorgar la autoridad mencionada, no renuncia a su derecho a cualquier aplazamiento o termino especial al que pudiera tener derecho por la notificación de cualquier demanda, emplazamiento o procedimiento por razón de su residencia o domicilio en Bélgica.

LBS0006 01/01/2019

XV. CESIÓN Y CONFIDENCIALIDAD

Cesión

No podrá cederse la presente póliza ni ningún derecho o interés de la misma sin el previo consentimiento expreso y escrito del Asegurador, en cuyo caso se formalizará la misma mediante Suplemento que quedará adjunto a la Póliza.

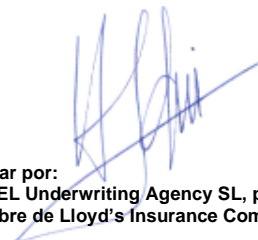
Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Confidencialidad

El Asegurado no deberá revelar la existencia de la presente Póliza a ninguna persona, salvo cuando la Ley así lo exija o cuando se requiera por una Autoridad Pública o entidad privada, como condición previa y necesaria para contratar un servicio o desarrollar las prestaciones que formen parte de la Actividad Profesional asegurada. En cualquier otro caso será necesaria la previa autorización por escrito del Asegurador. Para la ausencia de duda, se entiende que el requerimiento de revelar la existencia de la Póliza no es el requerimiento de revelar sus términos y condiciones.

En Madrid, a 25 de enero de 2022

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)



En caso de siniestro, contacte con:

Teléfono	911 542 269
Mail	siniestros@exsel.net



Firmar por:
Tomador y/o Asegurado

Firmar por:
EXSEL Underwriting Agency SL, por cuenta y en
nombre de Lloyd's Insurance Company (L-2128)

